

**SC Electronics Suport Division SRL**

Adresa: Bld. Decebal, Nr.14, Bl.S6,Sect.3,Mezanin
Cod postal: 030967
Cod Fiscal : RO 25042583
R.C : J40/1227/2009
Banca : Piraeus Bank, suc. Stefan cel Mare
Cont : RO26PIRB4204721514001000

CERTIFICAT DE GARANTIE

SC Electronics Suport Division SRL

Adresa: Bld Decebal nr. 14, Sector 3, Bucuresti
Telefon: +4 021 326 60 64
Email: mag@esd-rom.ro

Website: <https://shop.esdrom.ro/>

Prin prezentul certificat de garantie, SC Electronics Suport Division SRL garanteaza produsele achizitionate de la noi atat in locatia fizica cat si prin intermediul site-ului online.

Toate produsele comercializate de catre SC Electronics Suport Division SRL beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare si politicilor comerciale. Produsele provin din surse autorizate de fiecare producator in parte. Pentru garantie este necesara pastrarea documentului de achizitie (FACTURA SAU BON FISCAL).

1. Perioada de Garantie

- Consumabile (filtre de aspiratoare, folii, baterii, etc.): Garantia este de 12 luni de la data achizitionarii.
- Componente durabile (huse, cabluri, incarcatoare, cani pentru roboti de bucatarie, accesorii pentru electrocasnice, etc.): Garantia este de 24 luni de la data achizitionarii.

Perioada de garantie este valabila exclusiv pentru produsele care nu au fost folosite in mod abuziv si care au fost utilizate conform instructiunilor producatorului.

2. Garantia acopera defectiunile de fabricatie ale produsului/accesoriului si orice alta problema tehnica, de fabricatie aparuta.

3. Nu constituie obiectul garantiei urmatoarele situatii

Garantia nu acopera:

- Daunele produse ca urmare a utilizarii improprie sau abuzive ale accesoriului.
- Defectiunile cauzate de uzura normala a accesoriului.
- Daunele provocate de accidente, incendii, inundatii, socuri mecanice sau de utilizarea produsului in conditii de mediu inadecvate.
- Accesorii/piese de schimb care au fost modificate, reparate sau dezasamblate de persoane neautorizate.

4. Politica de Retur

Pentru achizitiile online (la distanta), clientii persoane fizice au dreptul de a returna accesoriile in termen de 14 zile calendaristice de la data achizitiei, fara a invoca un motiv, conform OUG nr. 34/2014. In acest caz, accesoriul trebuie sa fie in stare noua, nefolosit si sa includa ambalajul original (daca acesta l-a avut).

Pentru achizitiile din magazinul fizic, returul de 14 zile nu se aplica, cu exceptia cazului in care este oferit voluntar de SC Electronics Suport Division SRL.

5. Returnarea Accesoriului

Pentru returnarea accesoriului accesati:

<https://shop.esdrom.ro/form/2/formular-pentru-returnare-produse.html>

6. Returnarea Sumei

Daca accesoriul respecta conditiile de returnare, vom rambursa doar valoarea acestuia, in termen de pana la 14 zile lucratoare de la confirmarea returului. Taxele de transport nu sunt returnabile.

7. Conditii pentru persoane juridice

Pentru persoanele juridice (societati comerciale, institutii publice, PFA, ONG-uri etc.), perioada de garantie oferita pentru accesorii este de 12 luni de la data achizitiei, indiferent de tipul accesoriului.

Garantia pentru persoane juridice acopera doar defectele de fabricatie si nu se extinde asupra durabilitatii produsului rezultate din utilizarea intensiva, specifica activitatii comerciale sau profesionale.

Politica de retur de 14 zile nu se aplica persoanelor juridice, fiind valabila exclusiv pentru consumatori (persoane fizice), conform legislatiei in vigoare.

8. Legislatie aplicabila

Acest certificat de garantie este guvernat de legislatia in vigoare din Romania. Drepturile consumatorului sunt reglementate de OUG nr. 140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, precum si de Ordonanta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor la distanta.